



პლატფორმის გამოყენების წესები და პირობები

Platform Terms and Conditions for Use

1. შესავალი

კეთილი იყოს თქვენი მობრძანება www.radars.ge -ზე, სპეციალიზებულ პლატფორმაზე, რომელიც შექმნილია ექსკლუზიურად სასტუმროებისთვის და რომელსაც ოპერირებს შპს „რადარ ჰოტელს“, ს/კ 406214494, მდებარე ჯუმბერ ლეჟავას ქუჩა N22-ში, თბილისი, საქართველო.

პლატფორმა გთავაზობთ მრავალფეროვან და ღირებულ მომსახურებებს სასტუმროს ოპერირებისათვის.

1. Introduction

Welcome to www.radars.ge a specialized platform exclusively designed for hotels and operated by „LLC Radar Hotels“ with ID # 406214494, located at 22 Jumber Lezhava Street, Tbilisi, Georgia.

The platform offers a variety of valuable services essential for hotel operations, such as:

2. მომსახურება

* ყოველდღიური ბაზრის გაყიდვების სტატისტიკას კონკურენტებთან მიმართებაში

2.1. გაყიდული ოთახების საშ. რ/ბა

2.2. დატვირთულობის საშუალო %

2.3. სტუმრების საშუალო რ/ბა

2.4. ოთახის საშუალო ფასი (ლ)

2.5. სტუმრის საშუალო რ/ბა კვების ზონაში

2.6. დღის საშუალო ჩეკი (ლ)

2.7. ღონისძიების საშუალო რ/ბა

2.8. ონლაინ კონსულტაცია სასტუმროს ნებისმიერ საკითხზე და საჭიროებაზე (ყოველ დღე / შაბათ-კვირის გარდა/ 10:00-19:00)

2.9 სტუმრის კმაყოფილების მონიტორინგი (ყოველთვიურად/ თვეში ერთხელ)

- 2.10 ყოველკვირეული ტურისტული News Room ის განახლება საქართველოში და მის ფარგლებს გარეთ
- 2.11 სრული საინფორმაციო უზრუნველყოფა, როგორიცაა:
- შემსყიდველი კომპანიების ბაზები სასტუმროს შიდა საჭიროებებისა და დეპარტამენტების მიხედვით
 - საკადრო რესურსების მოძიება
- 2.12 შიდა საკომუნიკაციო ფორუმი წევრ სასტუმროებთან
- 2.13 წლის დახურვის ცერემონია, გალა ვახშმით, მხოლოდ წევრი სასტუმროებისთვის

შელავათიანი ტარიფი ფასიან სერვისებზე, როგორიცაა:

- სასტუმროს ბრენდის აუდიტი
- ტრენინგების პროგრამები
- დარგის სპეციალისტის დაკვეთა

2. Service

* Daily market sales statistics VS competitors

2.1. AVG Rooms Sold

2.2. AVG Occupancy %

2.3. AVG Guests Quantity

2.4. AVG Daily Rate (ლ)

2.5. Average guest in Food Area

2.6. AVG Daily Check (ლ) in Food Area

2.7. AVG Events and Conferences Quantity

2.8. Online consulting on any issues and needs of the hotel (Weekdays / 10:00-19:00)

2.9. Monitoring guest satisfaction (monthly)

2.10 Tourism News Room updates in Georgia and abroad (Weekly)

2.11 Complete information provisions such as:

- Bases of purchasing companies according to the hotel's internal needs for departments
- HR Recruitment

2.12. Internal communication forum with member hotels

2.13 Closing ceremony of the year, with a Gala Dinner, for member hotels only

Discount rate on paid services such as:

- Hotel Brand Audit
- Training Programs
- Order an Expert for Private Project

3. რეგისტრაცია

პლატფორმაზე გასაწევრიანებლად, გთხოვთ გაიაროთ მარტივი რეგისტრაცია, რის შემდგომ გადახვალთ მომსახურების შეძენის ველში. წარმოდგენილი პაკეტის შეძენისა და მისი დადასტურების შემდგომ, გამოგეგზავნებათ ელექტრონული კონტრაქტი და ვიდეო ინსტრუქცია.

3. Registration

To join the platform, complete a simple registration procedure, after which, you will go to the Service Field. Once the purchase process is confirmed, an electronic contract and video instruction will be sent to you.

4. გადახდის პირობები

პლატფორმაზე წვდომისთვის გადახდა უნდა განხორციელდეს ერთჯერად, რაც მოიცავს ერთწლიანი მომსახურების პაკეტის შეძენას. გადახდილი თანხა უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება

4. Terms of Payment

Payment for access to the platform must be made once, which includes the purchase of an one-year service package. The amount paid is Non-Refundable.

5. მომხმარებლის ვალდებულებები

რეგისტრირებული მომხმარებლები ვალდებული არიან შეავსონ ყოველდღიური მონაცემები, არაუგვიანეს ყოველი დღის 17:00. ფორმა რომელიც ივსება ყოველდღიურად, განთავსებულია პირად კაბინეტში, სასტუმროების სექციაში და მოიცავს პუნქტ # 2 ის ქვეთავებს 2.1-2.7

5. User Obligations

Registered users are obliged to fill in the daily data no later than 17:00 of each day. The Form, which is filled daily, is placed in the personal cabinet, in the hotels section and includes the Subsections 2.1 – 2.7 of Item # 2.

6. მონაცემების დამუშავება

ყოველდღიური მონაცემები მუშავდება და ეგზავნება რეგისტრირებულ მომხმარებელს საიტზე პირად კაბინეტში, არაუგვიანეს მეორე დღის 12:00 საათისა.

კომპანია იტოვებს უფლებას, გადაამოწმოს მომხმარებლის მონაცემები ობიექტზე, რისთვისაც მომხმარებელმა უნდა უზრუნველყოს შპს რადარ ჰოტელს ის წარმომადგენლებისთვის სასტუმროს PMS (Property Management System) თან წვდომის უზრუნველყოფა.

6. Data Processing

Data is processed daily and sent to the registered user in the personal cabinet on the website on the next day, no later than 12:00.

The company reserves the right to verify the customer's data at the Property, for which the customer must provide “Radar Hotel LLC” representatives with access to the hotel's PMS (Property Management System).

7. კონფიდენციალურობა

კომპანია სრულად პასუხისმგებელია პლატფორმაზე რეგისტრირებული სასტუმროების მიერ გაზიარებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვაზე.

7. Privacy

The company is fully responsible for protecting the privacy of information shared by hotels, registered on the platform.

8. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები

ხელშეკრულების შეწყვეტა შესაძლებელია 1 თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. კომპანია იტოვებს უფლებას ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება, თუ მომხმარებელი არღვევს წინამდებარე პირობებს. დარღვევის იდენტიფიკაციიდან 24 საათის განმავლობაში, სასტუმრო მიიღებს მითითებას, ხოლო 3 სამუშაო სამუშაო დღის ხარვეზის აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში, იგზავნება წერილობითი შეტყობინება თანამშრომლობის შეწყვეტის შესახებ.

8. Terms of Contract Termination

The contract can be terminated on the basis of a written notice sent 1 month in advance. The Company reserves the right to unilaterally terminate the Agreement if the User violates these Terms. Within 24 hours after the identification of the violation, the hotel will receive a reference, and in case of elimination of the defect within 3 working days, a written notification will be sent about the termination of cooperation.

9. დავის გადაწყვეტა

ნებისმიერი დავა, რომელიც წარმოიქმნება წინამდებარე პირობებიდან ან პლატფორმის გამოყენებიდან გამომდინარე, გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობით, სასამართლოს მიერ.

9. Dispute Resolution

Any dispute arising out of these Terms or the use of the Platform shall be resolved by a court in accordance with the laws of Georgia.

10. ცვლილებები პირობებში

წინამდებარე წესებში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება, ეცნობება მომხმარებელს ელექტრონულად და დადასტურდება მომხმარებლის მიერ.

10. Changes

Changes to these terms and conditions will be notified to the user electronically or with other agreed communication methods.

11. კორესპონდენცია

ყველა კორესპონდენცია შპს რადარ ჰოტელსა და რეგისტრირებულ მომხმარებელს შორის განხორციელდება ელექტრონული ფოსტით ან სხვა შეთანხმებული კომუნიკაციის მეთოდებით.

11. Correspondence

All correspondence between “LLC Radar Hotels” and the Registered Customer will be by email or other agreed electronic communication methods.

12. კონტაქტი

დამატებითი ინფორმაციისთვის დაგვიკავშირდით ნომერზე (+995) 595 222 595 / 599 83 77 55 ან maia.makhatadze@radars.ge / info@radars.ge , ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, 10:00 -19:00.

12. Contact

For questions or additional information, contact us at (+995) 595 222 595 / 599 83 77 55 or maia.makhatadze@radars.ge / Info@radars.ge , Monday to Friday, 10 AM - 7 PM

მადლობას გიხდით ნდობისთვის!

THANK YOU FOR YOUR TRUST!